



Συστήματα διαχείρισης – Πιστοποίηση – Σήμανση CE

**Συχνές ερωτήσεις – απαντήσεις
Frequently Asked Questions (FAQ)**

- E. Είμαι ατομική επιχείρηση, μπορώ να πιστοποιηθώ με ISO ;**
A. Φυσικά, όλες οι εταιρείες, ανεξαρτήτου μεγέθους μπορούν να πιστοποιηθούν με ISO
- E. Είναι υποχρεωτική η πιστοποίηση με ISO ;**
A. Η πιστοποίηση με ISO είναι συνήθως προαιρετική
- E. Έχω ακούσει πως η πιστοποίηση με ISO φέρνει γραφειοκρατία και καθυστερήσεις**
A. Η επιλογή αξιόπιστου συμβούλου αποτρέπει τέτοια φαινόμενα
- E. Μπορώ να συνδυάσω πολλά πρότυπα μαζί (π.χ. ISO 9001 και ISO 22000) ;**
A. Ναι, ιδανικά εκ του αρχικού σχεδιασμού ώστε να υπάρξουν συνδυαστικά οφέλη
- E. Πόσο καιρό θα πάρει μέχρι να πιστοποιηθώ με ISO ;**
A. Εξαρτάται από το μέγεθος και την πολυπλοκότητα της εταιρείας. Συνήθως μέχρι 3 μήνες
- E. Το πιστοποιητικό ISO ισχύει για πάντα ;**
A. Όχι, ισχύει για 3 χρόνια, αλλά παραμένει ισχυρό μόνο κατόπιν ετήσιων επιτηρήσεων
- E. Δηλαδή η πιστοποίηση με ISO εμπεριέχει ετησίως επαναλαμβανόμενο κόστος ;**
A. Ναι
- E. Ποιο πρότυπο ISO είναι κατάλληλο για την εταιρεία μου ;**
A. Εξαρτάται από την δραστηριότητα, τις ανάγκες σας και τις προσδοκίες των πελατών σας
- E. Ποιος διενεργεί τις επιθεωρήσεις και εκδίδει τα πιστοποιητικά ;**
A. Διαπιστευμένοι φορείς πιστοποίησης
- E. Είναι Ελληνικοί αυτοί οι φορείς πιστοποίησης ;**
A. Ελληνικοί και αλλοδαποί. Το σημαντικό είναι να είναι διαπιστευμένοι από δημόσια αρχή
- E. Πόσο κοστίζει η πιστοποίηση με ISO ;**
A. Εξαρτάται από το μέγεθος, το αντικείμενο και την πολυπλοκότητα της εταιρικής δομής
- E. Γιατί χρειαζόμαστε σύμβουλο ;**
A. Δεν είναι υποχρεωτική η χρήση συμβούλου. Ο σύμβουλος όμως εγγυάται επιτυχία
- E. Θα χρειαζόμαστε υπηρεσίες συμβούλου κάθε χρόνο εφεξής ;**
A. Όχι, αν αναλάβει την λειτουργία του συστήματος ISO κάποιος εργαζόμενος της εταιρείας
- E. Γιατί να πιστοποιηθεί μία εταιρεία με ISO ;**
A. Βελτίωση, κερδοφορία, κύρος, ανταγωνισμός και διαφήμιση είναι συχνοί παράγοντες



Συστήματα διαχείρισης – Πιστοποίηση – Σήμανση CE

**Συχνές ερωτήσεις – απαντήσεις
Frequently Asked Questions (FAQ)**

Ε. Το ISO πιστοποιεί προϊόντα ;

Α. Όχι, με ISO πιστοποιούνται οι διεργασίες με τις οποίες παράγεται ένα προϊόν ή υπηρεσία

Ε. Δηλαδή τα προϊόντα που έχουν ISO δεν είναι καλύτερα από άλλα ;

Α. Είναι εσφαλμένη η αντίληψη πως προϊόντα έχουν ISO. Με ISO πιστοποιούνται διεργασίες

Ε. Μπορεί να πιστοποιηθεί με ISO και η παροχή υπηρεσιών ;

Α. Ναι, όλοι οι τομείς επιχειρηματικής δραστηριότητας μπορούν να πιστοποιηθούν με ISO

Ε. Ποιές οι απαιτήσεις για να πιστοποιηθεί με ISO μία εταιρία ;

Α. Εξαρτάται από το πρότυπο και πεδίο εφαρμογής. Απαραίτητη η βούληση της διοίκησης

Ε. Ασχολούμαι στον τομέα των τροφίμων, ποιο πρότυπο ISO με καλύπτει ;

Α. Πρωταρχικά το ISO 22000 (Ασφάλεια τροφίμων). Επικουρικά το ISO 9001 (Ποιότητα)

Ε. Μπορώ να αποκτήσω πιστοποίηση HACCP τροφίμων ;

Α. Το HACCP δεν πιστοποιείται, είναι όμως υποχρεωτική η εφαρμογή του

Ε. Μα γνωρίζω κάποιους που διαθέτουν πιστοποιημένο HACCP

Α. Πιστοποίηση του HACCP γίνεται μέσω του ISO 22000, αλλιώς πρόκειται περί βεβαίωσης

Ε. Είμαι τεχνική εταιρεία, ποιο ISO με καλύπτει ;

Α. Το ISO 9001 (Ποιότητα), το ISO 14001 (Περιβάλλον) & το ISO 45001 (Υγεία & Ασφάλεια)

Ε. Εμπορεύομαι ιατροτεχνολογικά προϊόντα, είναι υποχρεωτική η πιστοποίηση με ISO ;

Α. Όχι, υποχρεούστε να αποκτήσετε βεβαίωση ΔΥ8Δ/1348/2004. Είναι σαν μικρό ISO 9001

Ε. Είμαι κατασκευαστής μηχανημάτων, πρέπει να βγάλω ISO για τα μηχανήματά μου ;

Α. Με ISO δεν πιστοποιούνται προϊόντα. Τα μηχανήματα ίσως εμπίπτουν στις διατάξεις CE

Ε. Τι ακριβώς είναι το CE ;

Α. Είναι υποχρεωτική σήμανση κάποιων προϊόντων που κυκλοφορούν στην Ευρώπη (Ε.Ο.Χ.)

Ε. Ποιες οι προϋποθέσεις σήμανσης CE ;

Α. Συχνά γίνεται με αυτοσυμμόρφωση αλλά πολλές φορές απαιτείται και φορέας ελέγχου

Ε. Είμαι κατασκευαστής κουφωμάτων, ρολών. Απαιτεί το CE εργαστηριακές δοκιμές ;

Α. Υπάρχει δυνατότητα χρήσης δοκιμών που έχει διεξάγει ο παραγωγός του συστήματος

Ε. Που μπορώ να απευθυνθώ για περισσότερες πληροφορίες ;

Α. Ελλάδα: (+30) 2610 910 113, Κύπρος: (+357) 22 000 556, e-mail: info@deiktis.gr