

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ **& ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ**

Η **ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ** ανταποκρινόμενη στις απαιτήσεις της σύγχρονης επιχειρηματικής πραγματικότητας και στοχεύοντας στην βελτίωση της οργανωτικής της δομής αποσκοπώντας πάντα στην καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών της, αποφάσισε να αναπτύξει και να εγκαταστήσει ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και Ασφάλειας Πληροφοριών σύμφωνα με τις απαιτήσεις των Διεθνών Προτύπων **ISO 9001 : 2015** και **ISO/IEC 27001 : 2022**.

Η **ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ** δεσμεύεται να παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες που να ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις των πελατών της, των ενδιαφερόμενων μερών, της νομοθεσίας και να ικανοποιούν υψηλές προδιαγραφές ποιότητας και ασφάλειας.

Για την επιτυχία των παραπάνω στόχων μακροπρόθεσμα η Εταιρεία:

- βελτιώνει συνεχώς τις μεθόδους και τις διαδικασίες σύμφωνα και με την προσέγγιση διακύβευσης που εφαρμόζει
- εφαρμόζει την τήρηση των κανόνων ορθής συμπεριφοράς, επαγγελματισμού και σεβασμού του ιδιωτικού και επαγγελματικού απορρήτου από το σύνολο του προσωπικού της επιχείρησης
- εκσυγχρονίζει τον εξοπλισμό της
- προσπαθεί για ποιοτική τελειότητα σε ατομικό επίπεδο και δεσμεύεται για συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και Ασφάλειας Πληροφοριών ως μέσο βελτίωσης της επιχειρηματικής της επίδοσης.
- έχει υιοθετήσει την δέσμευση να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις συμμόρφωσης σχετικές με την ασφάλεια των πληροφοριών, ως πρώτη προτεραιότητα, με σκοπό την εμπέδωση της αντίστοιχης κουλτούρας στο προσωπικό.

Η **ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ** πιστεύει ότι η επιτυχία μετριέται από την συνεχή ικανοποίηση των πελατών της και από την τήρηση της δέσμευσης για μηδενική ανοχή σε περιστατικά που διακυβεύουν την ασφάλεια των πληροφοριών. Για να επιτευχθεί αυτός ο σκοπός συμμετέχει όλο το προσωπικό στις διεργασίες που ορίζει το Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας και Ασφάλειας Πληροφοριών της Εταιρείας στο οποίο έχουν αναπτυχθεί μετρήσιμοι δείκτες και στόχοι, οι οποίοι παρακολουθούνται σε συνεχή βάση.

Ο σκοπός της **ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ** είναι να ανταποκρίνεται με τον πιο ικανοποιητικό, αποτελεσματικό και οικονομικό τρόπο στις απαιτήσεις του Πελάτη και να του παρέχει την σιγουριά ότι η επιδιωκόμενη ποιότητα επιτυγχάνεται χωρίς εκπτώσεις στην ασφάλεια των πληροφοριών.



Για την εταιρεία,

Γενικός Διευθυντής